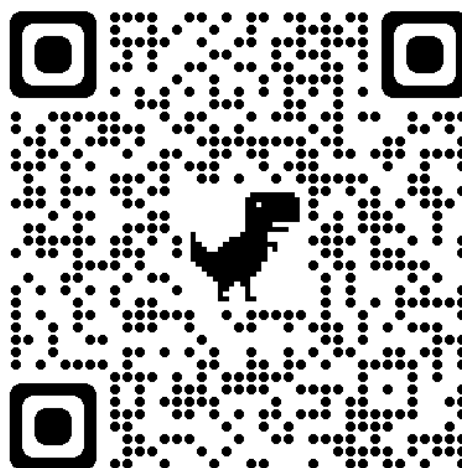




# TIHANY

YACHT CLUB

## VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ A-Z-IG



Kedves Vendégünk!

Sok szeretettel köszöntjük a Tihany Yacht Clubban! Az alábbiakban összeszedtünk néhány hasznos információt, hogy az Ön tartózkodása szállodánkban gondtalanabban telhessen.

Recepció kollégáinkat személyesen 8-20 óra között találják meg, egyéb időszakokban pedig telefonon vagy emailben érhetőek el.

**Recepció elérhetőségei: +36 70 426 6949**

[hotel@tyc.hu](mailto:hotel@tyc.hu)

**Wifi:** Tihany Yacht Club

**Jelszó:** Tihany0018

**Céggadataink:**

Peninsula Resort Zrt.

1037 Budapest, Seregély u. 3-5.

Adószám: 26149428-2-41



**Címünk:**

8237 Tihany, Rév utca 7.

**Asztalfoglalás:**

Asztalt foglalni a Füge Étteremben személyesen kollégáinknál, vagy a +36 70 742 9224 telefonszámon lehetséges. Séfjeink mindig változatos napi ajánlatokkal várják Vendégeinket!

**Babaágy:**

Igényét kérjük jelezze a recepción!

**Bébiétel melegítő:**

Igényét kérjük jelezze a recepción!

## **Check in:**

Szállodánk nyitvatartása alatt minden nap 14:00-20:00-ig lehetséges bejelentkezni szállodánk recepcióján. Lehetőség van késői érkezésre is, ezt kérjük érkezése előtt legalább 24 órával jelezze munkatársaink részére.

## **Check out:**

Kérjük Önöket, hogy elutazásuk napján délelőtt 10:00 óráig szíveskedjenek szobájukat elhagyni. Ha szeretnék tovább igénybe venni a szobát, ez a foglaltság függvényében 10:00 és 14:00 között felár ellenében, 14:00 után pedig egy további éjszaka árának megfizetése ellenében lehetséges. Recepciók kollégáink tudnak felvilágosítást adni a lehetőségekről.

## **COVID 19 intézkedések:**

Szállodánk kiemelt figyelmet fordít a járványhelyzetben is Vendégei biztonságára. Annak érdekében, hogy gondtalanul tölthesse a Hotel Tihany Yacht Clubban pihenését az alábbi intézkedéseket tesszük:

- rendszeres, fertőtlenítő takarítás a közösségi terekben,
- rendszeres szellőztetés a szobákban és a közösségi terekben,
- a légkondicionáló berendezések rendszeres karbantartása,
- kézfertőtlenítő pontok a szálloda 3 pontján,
- recepción, ingyenesen elérhető egyszerűhasználatos maszkok,
- közös használatú tollak, szobakártyák rendszeres fertőtlenítése.

Panaszok esetén kérjük azonnal keresse a recepciót és az orvosi segítség érkezéséig ne hagyja el szobáját!

## **Segélyhívó számok:**

112 – általános segélyhívó

104 - mentőszolgálat

## **Csomagszállítás:**

Szállodánk lehetőséget biztosít csomagjainak recepciótól, szobájáig, illetve visszaszállítására is. A szolgáltatás legalább 24 órával előre, név, szobaszám, dátum és időpont megadásával, a recepción igényelhető. Érkezés előtt, természetesen szobaszám megadása nélkül, telefonon és a szobafoglalási felületen rendelhető. A szolgáltatás díjmentes.

## **Csomagszoba:**

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük amíg elfoglalhatja a szobát vagy utazás előtt még pihen a strandon. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

## **Dohányzás:**

Szobáink nem dohányzóak. Dohányozni csak a szálloda arra kijelölt helyein, legalább 5 méter távolságra a bejárati ajtóktól lehetséges.

## **Ellátás:**

Szobaáraink a reggelit minden esetben tartalmazzák. Lehetőség van félpanziós, illetve teljes ellátásra is előzetes megrendeléssel. Az ellátások aktuális, korcsoportonkénti árairól recepció kollégáink tudnak tájékoztatást adni.

## **Elosztó igénylése:**

Ha kevésnek találja a rendelkezésre álló konnektor dugalj mennyiséget, kérjük igényeljen elosztót recepció kollégáinktól.

**Figyelem!! Amennyiben olyan eszközt kapcsol be a szálloda elektromos hálózatára, amely túlfogyasztást vagy zárlatot eredményez, az abból esetlegesen eredő károkért szállodánk kártérítést követelhet.**

## **Ébresztés:**

Lehetősége van recepció kollégáinknál ébresztés szolgáltatást rendelni minden nap 8-20 óra között. Kérjük a megrendeléssel, keresse a recepciót.

## **Érkezés:**

Szállodánk nyitvatartása alatt minden nap 15:00-20:00-ig lehetséges bejelentkezni. Lehetőség van késői érkezésre is, ezt kérjük érkezése előtt legalább 24 órával jelezze munkatársaink részére.

## **Értéktárgyak:**

A szálloda csak a csomagszobai széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget. A székek működéséről rövid leírást talál a szobában vagy kérje a recepció segítségét.

## **Étkezések:**

Szobaáraink a reggelit minden esetben tartalmazzák. Lehetőség van félpanziós, illetve teljes ellátásra is előzetes megrendeléssel. Az ellátások aktuális, korcsoportonkénti árairól recepció kollégáink tudnak tájékoztatást adni.

## **Étterem: Füge Gasztró Kikötő**

Szállodánkban lehetőség van reggeli, ebéd, illetve vacsora A'la carte elfogyasztására is, azonban éttermünk nem egész napos nyitva tartással üzemel.

**Reggeli: 08:00-10:00**

**Ebéd: 12:00-15:00**

**Vacsora: 18:00-22:00**



## **Félpanziós ellátás:**

Szobaáraink a reggelit minden esetben tartalmazzák. Lehetőség van félpanziós, illetve teljes ellátásra is előzetes megrendeléssel. Az ellátások aktuális, korcsoportonkénti áraitól recepciós kollégáink tudnak tájékoztatást adni.

## **Fénymásolás/Nyomtatás/Szkennelés:**

Fénymásolás, nyomtatás szolgáltatás díjfizetés ellenében a recepción vehető igénybe. Kérje a recepció segítségét!

## **Fizetési módok:**

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR) – a Forint kiszámítása az aktuálisan érvényes napi MNB középárfolyam alapján történik, hitelkártyával (elfogadunk: Master Card, Master Card Electronic, Maestro, Visa és American Express) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával.

## **Gyerekágy:**

Igényét kérjük, jelezze a recepción. Felár ellenében igényelhető szolgáltatás. Aktuális árainkról kollégáink adnak felvilágosítást.

## **Gyerekeknek, babáknak:**

Babaetetőszék az étteremben rendelkezésre áll, illetve bébiétel melegítésére is van lehetőség.

## **Hajóbérlés:**

Amennyiben kedve támadt vitorlázni és rendelkezik hajóvezetői jogosítvánnyal, a recepciós kollégáink segítenek hajót bérelni. Amennyiben nem rendelkezik jogosultsággal vitorlánhajó vezetésére, lehetőség van kapitánnyal is bérelni.

## **Horgászat:**

Kikötőnk területén horgászni tilos, kivéve az arra kijelölt területen. Kérjük horgászattal kapcsolatos kérdésekkel, keresse fel kikötővezetőnket vagy a recepciót.

## **Ingyenes segélyhívások:**

Mentők - 104

Rendőrség - 107

Tűzoltóság - 105

Általános - 112

## **Internet hozzáférés:**

A közösségi terekben és a szállodai szobákban vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk. Wifi jelszó: Tihany0018

## **Kamera rendszer:**

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, a parkolóban, a külső utcafrontokon kameramegfigyelő rendszer működik. Az üzemeltetéssel kapcsolatban bővebb információkat talál az adatvédelmi szabályzatunkban.

## **Kikötő:**

Hangulatos kikötőnk kiválóan alkalmas egy kellemes sétára. Hajókikötéssel kapcsolatos információkért, kérjük keresse fel kikötővezetőnket vagy honlapunkat.

A kikötőben fürdeni, állatokat fürdetni nem lehetséges. A szomszédos Club Tihany strandját szállóvendégeink díjmentesen vehetik igénybe. A legközelebbi kutyás strand a Belső-tavon található Tihanyban.

## **Közlekedés:**

Tihanyon belül menetrend szerinti autóbuszjáratokkal, melyek megállója a Club Tihany portával szemben található, vagy a városnéző Dottó vonattal lehet közlekedni, mely 15-20 percenként jár és a fő látványosságokhoz visz el, a legközelebbi megállója a rév melletti piac.

## **Kulcskártya:**

Kulcskártyájával az alábbi záruk nyitása lehetséges:

- az Ön szobájának ajtaja,
- a főbejárati gépjármű kapu,
- a főbejárati gyalogos kapu,
- a Club Tihany strandjára vezető kapu.

Kérjük, ha a szobából távozik, kártyáját minden esetben vigye magával. A szálloda területén munkatársaink bármikor kérhetik, hogy a szállodában való tartózkodás jogosultságát a kulcskártya és a kártyatartó felmutatásával igazolja.

Amennyiben a zár vagy a kártya hibáját észleli és nem tudja a szobaajtót kinyitni a kulcskártyával, kérjük keresse a recepció munkatársait.

## **Kutya és más házi kedvencek:**

Szállodánk szívesen fogadja kistestű házi kedvencével érkező Vendégeit, előzetes egyeztetés alapján, külön díj ellenében. Aktuális díjainknál érdeklődjön recepció kollégáinknál vagy tekintse meg árlistánkat és a háziállatokra vonatkozó házirendünket.

A Tihany Yacht Club kikötő területén sétáltathatja házi kedvencét a házirend betartásával, sajnos azok fürdetése nem megengedett. A szomszédos Hotel Club Tihany területén nem engedélyezett a belépés háziállatokkal, de kimondottan kutyák fürdetésére alkalmas terület, Tihanyon belül a Belső-tó.

## **Látogatók:**

Kérjük kedves vendégeinket, hogy látogatóikat a szálloda közösségi tereiben fogadják. A vendégek a szállodaszobába csak a recepción történt bejelentkezést követően mehetnek, és 20:00 óra után a szobában nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén a recepció a mindenkor érvényes árlista szerinti szállásdíjat számítja fel.

## **Légkondicionálás:**

Az Ön szobájában, illetve a társasági helyiségekben egyedileg szabályozható klímaberendezés üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

A légkondicionáló berendezés távirányítója a szoba tartozéka. Amennyiben hiányzik szobájából, kérjük mielőbb jelezze kollégáink felé.

## **Mosodai szolgáltatás:**

Mosodai szolgáltatást biztosítunk vendégeink részére. Kérjük a recepción érdeklődjön a szolgáltatás feltételéről és az aktuális árlistáról.

## **Műszaki problémák:**

A szobában adódó műszaki hibákat kérjük, jelezze a recepción, hogy kollégáink mielőbb intézkedjenek az elhárítás érdekében.

## **Panasz:**

Amennyiben valamelyik szolgáltatásunkkal nem elégedett, kérjük, azonnal forduljon az illetékes részleg dolgozóihoz, vezetőjéhez vagy a recepción jelezze a problémát.

## **Parkolás:**

A szálloda főbejárata előtt kijelölt parkolóhelyek állnak rendelkezésre díjmentesen, kizárólag szállóvendégeink részére. Előfoglalás szükséges, mert korlátozott számban tud szállodánk helyet biztosítani.

## **Párna:**

A szobában rendelkezésre párnákon felül, lehetőség van további nagy és kispárna igénylésére is. Kérjük keresz recepciós kollégáinkat az igényével.

## **Pótágy:**

Egyes szobáinkban pótágy bérlésre van lehetőség felár ellenében. Kérjük további információért keresse fel recepciós kollégáinkat.

## **Programok:**

Tihanyon belül van túrázási lehetőség, melyhez a recepción tudunk túrabotot adni felnőtteknek és gyerekeknek egyaránt. Hajó, illetve vitorlásbérlés lefoglalásához recepciós kollégáink tudnak segíteni. Kajak, SUP bérlésre a szállodától 50m-re van lehetőség bérelni.

Információs brossúrák és programfüzetek a recepciós pulton és a lobby területén kihelyezve találhatóak, felvilágosítást recepciós kollégáink készséggel adnak.

### **Számlázás:**

A kijelentkezés időigényének lecsökkentése érdekében kérjük, hogy bejelentkezéskor a számlázásra vonatkozó igényét jelezze (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni stb.). Számláját itt tartózkodása alatt bármikor módjában áll kiegyenlíteni. Szobaszámlájára terhelt pontos összegekről recepciós kollégáink készséggel adnak tájékoztatást, mód van profoma számla, illetve az étel- és italfogyasztás részletezett listájának nyomtatására is.

### **Szobai ital kínálat:**

Szállodánk szobai ital kínálata rendelkezésre áll vendégeink számára melyet az étteremben személyesen illetve az étterem telefonszámán lehet megrendelni.

### **Takarítás:**

A szobákat naponta takarítjuk. Szobaasszonyaink a takarítást 8:00-16:30 óra között végzik. Takarításra vonatkozó igényét kérjük, az ajtó kilincsére akasztott táblával jelezze a szobaasszony részére. Amennyiben pihenni szeretnének, úgy azt a tábla „Kérem, ne zavarjanak” feliratú oldalával jelezzék.

Az egyik oldalán a „Takarítást kérek” a másik oldalán a „Kérem, ne zavarjanak” feliratú kártyát a szobában, a fogásra akasztva találja. Extra takarítási díjat számolunk fel, amennyiben a szoba bútorzatán, szőnyegén, textíliáin, függönyein normál takarítással nem tisztítható szennyeződés keletkezik.

### **Tisztálkodó szerek:**

Szállodánk minden szobájában a létszámnak megfelelő sampon, tusfürdő kerül bekészítésre. Ezen felül a recepción lehetőség van továbbiak: fogkefe, fogkrém, borotválkozó eszközök vásárlására is. Igény esetén, kérjük keresse recepciós kollégáinkat.

### **Takaró:**

A szobában rendelkezésre álló takaró és a szekrényben található pokrócon felül, lehetőség van további takaró igénylésére is. Kérjük keresse recepciós kollégáinkat az igényével.

### **Talált tárgyak:**

A szállodaszobában vagy általában az épületben hagyott talált tárgyakat 3 hónapon keresztül őrizzük meg. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, a postaköltség előre történő fizetése után. Amennyiben a bejelentőlapon megadta telefonszámát, úgy módunkban áll telefonon is értesíteni Önt a szobában felejtett tárgyáról.

### **Taxi:**

Recepciós kollégáink készséggel segítenek Önnek megbízható személyszállító kiválasztásában.

## **Telefonálási lehetőség:**

Szállodánk recepcióján rendelkezésre áll egy helyi mobiltelefon, amelyet igény esetén vendégeink rendelkezésére bocsájtok telefonálás céljára.

### Telefonálási díjak:

Belföldi hívás: 100 Ft / perc

Nemzetközi hívás (EU): 500 Ft / perc

Nemzetközi hívás (EU-n kívül): 2 000 Ft / perc

## **Teljes ellátás:**

Szobaáraink a reggelit minden esetben tartalmazzák. Lehetőség van félpanziós, illetve teljes ellátásra is előzetes megrendeléssel. Az ellátások aktuális, korcsoportonkénti áraitól recepciós kollégáink tudnak tájékoztatást adni.

## **Tömegközlekedés:**

Tihanyon belül menetrend szerinti autóbuszjáratokkal, melyek megállója a Club Tihany portával szemben található, vagy a városnéző Dottó vonattal lehet közlekedni, mely 15-20 percenként jár és a fő látványosságokhoz visz el, a legközelebbi megállója a rév mellett piac. Az aktuális menetrendek elérhetőek a recepción.

## **Tűzvédelem:**

A tüzesetek elkerülése érdekében a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használata nem megengedett. Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet.

Téves tűzjelzés esetén tájékoztatjuk vendégeinket a téves riasztás tényéről. Kérjük, hogy a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket minden esetben szíveskedjék kikapcsolni.

## **Szállodai telefonszámok:**

### **Kikötő:**

Kikötővezető: Ekker Miklós: +36 70 626 3526

Kikötőmester: +36 70 661 7634

### **Recepció:**



Recepcióvezető: Csiki Brigitta: +36 70 626 3564

Recepció: +36 70 426 6949

**Biztonsági szolgálat (0-24):** +36 70 626 3543

### **Vasaló, vasalódeszka:**

Vasalót és vasalódeszkát a recepción igényelhet 8-20 óra között.

### **Vendéghajóhely:**

Kikötőnk vendéghajóhely fogadására is alkalmas, melyet csak előre egyeztetett időpontban lehet használni. Kérjük ezzel kapcsolatban kikötővezetőnket keressék. A kikötővel kapcsolatos további szabályok a Tihany Yacht Club kikötő házirendben található.

### **Vészkijárat:**

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában, a szobaajtón található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

### **Vitorlás bérlés:**

Amennyiben kedve támadt vitorlázni és rendelkezik hajóvezetői jogosítvánnyal, a recepció kollégáink segítenek hajót bérelni.

### **Vízforraló:**

Vízforralót a recepción igényelhet 8-20 óra között.

*Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk!*

