



TIHANY
YACHT CLUB

Vendég- tájékoztató A-Z-ig



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ A-Z-IG

Kedves Vendégünk!

Sok szeretettel köszöntjük a Tihany Yacht Clubban!
Az alábbiakban összeszedtünk néhány hasznos információt,
hogy az Ön tartózkodása szállodánkban kellemesen
telhessen.

Recepció kollégáinkat személyesen 8:00-20:00 között állnak
személyesen a rendelkezésükre. Egyéb időszakokban pedig
vészhelyzet esetén telefonon vagy e-mailben érhetőek el.

Fontos telefonszámok:

Recepció:	+36 70 426 6949
(Nappal: 8-20 óra között)	
Biztonsági szolgálat:	+36 70 626 3543
(Éjszaka 20-8 között)	
Kikötővezető:	+36 70 626 3526
Étterem/Asztalfoglalás:	+36 30 625 5910
Ingyenes segélyhívás:	112



Tihany Yacht Club
Jelszó: Tihany0018

Cégadataink:

TYC Hotel Kft.

8237 Tihany, Rév utca 7.

Adószám: 12646087-2-19

Asztalfoglalás:

Asztalt foglalni az étteremben személyesen kollégáinknál, vagy az alábbi elérhetőségeken lehetséges:

Telefon: **+36 30 625 5910**

E-mail: **catering@tyc.hu**

Babaágy:

Kérjük, hogy igényét előre jelezze a recepción.

Bébiétel melegítő:

Kérjük, hogy igényét jelezze a recepción.

Check-in:

Szállodánk nyitva tartása alatt minden nap: 15:00-20:00

Későbbi érkezését lehetőség szerint legalább 24 órával előre jelezze munkatársaink részére.

Okmányaikra minden esetben szükségünk lesz a hatályos jogszabályokra való tekintettel.

Check-out:

Kérjük Önöket, hogy elutazásuk napján délelőtt 11:00 óráig szíveskedjenek szobájukat elhagyni.

Ha szeretnének tovább maradni, ez a foglaltság függvényében 11:00-15:00 között felár ellenében, 15:00 után pedig egy további éjszaka árának megfizetése ellenében lehetséges.

Ha csak a strandolni szeretnének, felár ellenében tudunk belépő kártyát biztosítani. Recepció kollégáink tudnak felvilágosítást adni a lehetőségekről.

Club Delikát kisbolt:

A főbejáratnál vendégeinknek biztosítva van bevásárlási lehetőség is a közelben, autóval, vagy akár gyalog is pár percre van szállodánktól.

Cím: Tihany, Rév u. 3, 8237

Nyitva tartás (csak főszezonban):

Hétfőtől-vasárnapig: 8:00-20:00

Csomagszállítás:

Amennyiben igényli, szívesen segítünk csomagjainak a szobába juttatásában érkezéskor, illetve a szobából való lehozatalában távozáskor.

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére a recepción.

A szolgáltatás díjmentes, kizárólag a szállodán belül elérhető.

Csomagszoba:

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük amíg elfoglalhatja a szobát, vagy utazás előtt még pihen a strandon. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Dohányzás:

Szobáink nem dohányzóak.

Dohányozni csak a szálloda arra kijelölt helyein, legalább 5 méter távolságra a bejárati ajtóktól lehetséges.

A szobában való dohányzás esetén a szálloda 10.000 Ft extra takarítási díjat számol fel.

Ellátás:

Szobaáraink a reggelit minden esetben tartalmazzák, de van lehetőség félpanziós ellátásra igénylésére is. Részletekről érdeklődjön a recepción.

Elosztó, vagy hosszabbító:

Ha kevésnek találja a rendelkezésre álló konnektor dugalj mennyiséget, kérjük igényeljen elosztót recepciós kollégáinktól.

Figyelem!! Amennyiben olyan eszközt kapcsol be a szálloda elektromos hálózatára, amely túlfogyasztást vagy zárlatot eredményez, az abból esetlegesen eredő károkért szállodánk kártérítést követelhet.

Ébresztés:

Lehetősége van recepciós kollégáinknál ébresztés szolgáltatást rendelni minden nap 8:00-20:00 óra között.

Kérjük a megrendeléssel, keresse a recepciót.

Értéktárgyak:

A szálloda csak a csomagszobai széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.

A széfek működéséről rövid leírást talál a csomagszobában vagy kérje a recepció segítségét.

Étterem:

Szállodánkban lehetőség van reggeli, ebéd, illetve vacsora A'la carte elfogyasztására is, azonban éttermünk nem egész napos nyitva tartással üzemel.

Reggeli minden nap:	08:00-10:00
Félpanziós vacsora:	18:00-20:00
A la carte rendelés minden nap:	12:00-20:30
Bár: Vasárnaptól csütörtökig:	12:00-21:00
Pénteken és szombaton:	12:00-22:00

Fénymásolás/Nyomtatás/Szkennelés:

Fénymásolás, nyomtatás szolgáltatás ingyenes 5 oldalig, további nyomtatásra díjfizetés ellenében a recepción vehető igénybe.

Fizetési módok:

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), bankkártyával (Master Card, Master Card Electronic, Maestro, Visa és American Express) és SZÉP kártyával (OTP, MBH, K&H).

Euro-Forint árfolyam kiszámítása az aktuálisan érvényes napi Magyar Nemzeti Bank középárfolyama alapján történik, további információ: www.mnb.hu

Gőzvasaló:

Gőzvasalót a recepción igényelhet 8:00-20:00 óra között.

Gyerekeknek, babáknak:

Babaetetőszék az étteremben rendelkezésre áll, illetve bébiétel melegítésére is van lehetőség.

Színezőt és néhány játékot találnak szállodánk lounge részében.

Hajóbérlés:

Amennyiben kedve támadt vitorlázni és rendelkezik hajóvezetői jogosítvánnyal, a recepciós kollégáink segítenek hajót bérelni. Amennyiben nem rendelkezik jogosultsággal vitorlášhajó vezetésére, lehetőség van kapitánnyal is bérelni.

Horgászat:

Kikötőnk területén horgászni tilos. Kérjük horgászattal kapcsolatos kérdésekkel, keresse fel kikötővezetőnket vagy a recepciót.

Ingyenes segélyhívás:

Általános: 112

Internet hozzáférés:

A közösségi terekben és a szállodai szobákban vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk. Wifi jelszó: Tihany0018

Kamera rendszer:

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, a parkolóban, a külső utcafrontokon és a kikötő egész területén kameramegfigyelő rendszer működik. Az üzemeltetéssel kapcsolatban bővebb információkat talál az adatvédelmi szabályzatunkban.

Kikötő:

Hangulatos kikötőnk kiválóan alkalmas egy kellemes sétára.

A kikötőben fürdeni, állatokat fürdetni tilos.

Hajókikötéssel kapcsolatos információkért, kérjük keresse fel kikötőnk illetékes kollégáját.

Kikötővezető: **+36 70 626 3526**

Kikötőmester: **+36 70 661 7634**

Közlekedés:

Tihanyon belül menetrend szerinti autóbuszjáratokkal, melyek megállója a Club Tihany portával szemben található, vagy a városnéző Dottó vonattal lehet közlekedni, mely (főszezonban, időjárásfüggően) 15-20 percenként jár és a fő látványosságokhoz visz el, a legközelebbi megállója a rév melletti piac.

Kulcskártya:

Kulcskártyájával az alábbi zárok nyitása lehetséges:

- az Ön szobájának ajtaja,
- a főbejárati gépjármű kapu,
- a főbejárattal szembeni őrzött elkerített parkolóhely
- a főbejárati gyalogos kapu,
- a Club Tihany strandjára vezető kapu.

A szobából távozik, kártyáját a kártyatartó tokkal együtt ajánlott minden esetben magával vinnie. A szálloda területén munkatársaink bármikor kérhetik, hogy a szállodában való tartózkodás jogosultságát a kulcskártya és a kártyatartó felmutatásával igazolja.

Amennyiben a zár vagy a kártya hibáját észleli és nem tudja a szobaajtót kinyitni a kulcskártyával, kérjük keresse a recepció vagy biztonsági szolgálat munkatársait.

Kutya és más házi kedvencek:

Szállodánk szívesen fogadja kistestű házi kedvencével érkező Vendégeit, előzetes egyeztetés alapján, külön díj ellenében. Aktuális díjainkról érdeklődjön recepciós kollégáinknál vagy tekintse meg árlistánkat és a háziállatokra vonatkozó házirendünket honlapunkon.

A Tihany Yacht Club kikötő területén szigorúan csak pórázon sétáltathatja házi kedvencét a házirend betartásával, fürdetése nem megengedett.

A szomszédos Club Tihany Resort területén nem engedélyezett a belépés háziállatokkal, de kimondottan kutyák fürdetésére alkalmas terület Tihanyon belül a Belső-tó, vagy Sajkodon a szabadstrand.

Látogatók:

Kérjük kedves vendégeinket, hogy látogatóikat a szálloda közösségi tereiben fogadják (étterem, lounge). A vendégek a szállodaszobába csak a recepción történt bejelentkezést követően mehetnek, és 20:00 óra után a szobában nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén a recepció a mindenkor érvényes árlista szerinti extra szállásdíjat számítja fel.

Légkondicionálás:

Az Ön szobájában, illetve a társasági helyiségekben egyedileg szabályozható klímaberendezés üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

A légkondicionáló berendezés távirányítója a szoba tartozéka. Amennyiben hiányzik szobájából, kérjük mielőbb jelezze kollégáink felé.

Műszaki problémák:

A szobában adódó műszaki hibákat kérjük, jelezze a recepción, hogy kollégáink mielőbb intézkedjenek az elhárítás érdekében.

Panasz:

Amennyiben valamelyik szolgáltatásunkkal nem elégedett, kérjük, azonnal forduljon az illetékes részleg dolgozóihoz, vezetőjéhez, vagy a recepción jelezze a problémát.

Parkolás:

A szálloda területén díj ellenében parkolhat szabad kapacitás függvényében, az árakról a recepción, illetve honlapunkon érdeklődhet.

A szálloda főbejárata előtti őrizetlen parkolóink díjmentesen igénybe vehetők, szabad helyek függvényében.

A szálloda előtti, sorompóval zárt, őrzött parkolóhelyekre kizárólag a kikötő regisztrált vendégei állhatnak ingyenesen.

Párna:

A szobában a rendelkezésre álló párnákon felül lehetőség van további nagy és kispárna igénylésére is. Kérjük keresse recepciós, vagy takarító kollégáinkat az igényével.

Pótágy:

Egyes szobáinkban pótágy bérlésre van lehetőség (a tűzvédelmi és biztonsági előírások betartásával).

Kérjük további információért keresse fel recepciós kollégáinkat.

Programok:

Tihanyon belül van túrázási lehetőség, melyhez a recepción tudunk túrabotot adni felnőtteknek és gyerekeknek egyaránt.

Szabad kapacitás függvényében, felár ellenében lehetőséget biztosítunk vendégeink részére elektromos kerékpár kölcsönzésére. Ennek részleteiről recepciós kollégáink tudnak tájékoztatást adni.

Hajó, illetve vitorlásbérlés lefoglalásához recepciós kollégáink tudnak segíteni.

Kajak, SUP, Wind surfing bérlésre a strand területén, a szállodától 50 méterre van lehetőség.

Információs brossúrák és programfüzetek a recepciós pulton és a lobby területén kihelyezve találhatóak, felvilágosítást recepciós kollégáink készséggel adnak.

Számlázás:

A kijelentkezés időigényének lecsökkentése érdekében kérjük, hogy bejelentkezéskor a számlázásra vonatkozó igényét jelezze (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni stb.).

Számláját itt tartózkodása alatt bármikor módjában áll kiegyenlíteni a recepció nyitva tartási idejében.

Szobaszámlájára terhelt pontos összegekről recepciós kollégáink készséggel adnak tájékoztatást, mód van a fizetés előtt proforma számla, illetve az étel- és italfogyasztás részletezett listájának nyomtatására is.

Szobai víz bekészítés:

Szállodánk szobáiban érkezés napján 1 db ingyenes 0,75 L-es szénsavmentes ásványvíz áll rendelkezésre vendégeink számára.

Szórakozási lehetőségek:

Szállodánk többfajta kül- és beltéri programot kínál térítésmentesen vendégeink számára: pingpong, minifoci, csocsó, társasjáték, tollas- és röplabda. Pihenésre vágyó vendégeink a napozóágyat és -stéget is használhatják. Felár ellenében elektromos kerékpár kölcsönzésre adunk lehetőséget (szabad kapacitás függvényében).

A szomszédos Tihany Wimbledon Sportközpont szolgáltatásait is igénybe lehet venni térítés ellenében, válaszolható programok közé tartozik a tenisz, squash, bowling és biliárd.

Mindezek mellett, a közeli Club Tihany Hotelben vendégeinknek lehetősége van masszázss igénylésére és edzőterem használatára, kedvezményes áron. Érdeklődni szállodánk recepcióján tud.

Takarítás:

A szobákat naponta csak kérés esetén takarítjuk.

Takarításra vonatkozó igényét kérjük, az ajtó kilincsére akasztott táblával jelezze, még a délelőtti folyamán, ellenkező esetben kollégáink nem léphetnek a szobába.

Extra takarítási díjat számolunk fel, amennyiben a szoba bútorzatán, szőnyegén, textíliáin, függönyein normál takarítással nem tisztítható szennyeződés keletkezik.

Takaró:

A szobában rendelkezésre álló takaró és a szekrényben található pokrócon felül lehetőség van további takaró igénylésére is a recepción, vagy takarító kollégáinktól.

Talált tárgyak:

A szállodaszobában vagy általában az épületben hagyott talált tárgyakat 3 hónapon keresztül őrizzük meg. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, a postaköltség előre történő fizetése után. Amennyiben a bejelentőlapon megadta telefonszámát, úgy módunkban áll telefonon is értesíteni Önt a szobában felejtett tárgyairól.

Taxi:

Recepció kollégáink készséggel segítenek Önnek megbízható személyszállító kiválasztásában, vagy taxi rendelésében.

Töltő (különböző elektronikus eszközök részére):

Eszközeit a rendelkezésre álló eszközeink segítségével a recepción tudjuk tölteni, melyek épségéért és biztonságáért felelősséget nem vállalunk. Elektromos töltő eszköz kölcsönzésére nincs lehetőség.

Töltőállomás (elektromos járművek részére):

Van lehetőség szállodánk területén elektromos autók töltésére, igénybevétel esetén kövesse a töltőállomáson olvasható leírást.

A töltőállomások nem képezik a szálloda tulajdonát, így értük felelősséget nem tudunk vállalni.

A szolgáltatás felár ellenében elérhető.

Elektromos kerékpárok töltésére a kerékpárok részére fenntartott zárt tároló ládákban megoldható.

Tisztálkodó szerek:

Szállodánk minden szobájában a létszámnak megfelelő sampon, tusfürdő kerül bekészítésre. Ezen felül a recepción lehetőség van továbbiak: fogkefe, fogkrém, borotválkozó eszközök kérésére is.

Tűzvédelem:

A tüzesetek elkerülése érdekében a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használata nem megengedett.

A szobákban nyílt láng használata szigorúan tilos!

Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet.

Téves tűzjelzés esetén tájékoztatjuk vendégeinket a téves riasztás tényéről.

Kérjük, hogy a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket minden esetben szíveskedjék kikapcsolni.

Szállodai telefonszámok:

Recepció (nappal 8-20): +36 70 426 6949

Biztonsági szolgálat (éjszaka 20-8): +36 70 626 3543

Kikötővezető: +36 70 626 3526

Vendéghajóhely:

Kikötőnk vendéghajóhely fogadására is alkalmas, melyet csak előre egyeztetett időpontban lehet használni. Ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatást kikötővezetőnk adhat. A kikötővel kapcsolatos további szabályok a Tihany Yacht Club kikötő házirendben található.

Vészkijárat:

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában, a szobaajtón található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

Vízforraló:

Vízforralót a recepción igényelhet 8-20 óra között.

Kellemes kikapcsolódást kíván:

TIHANY YACHT CLUB
CSAPATA

