



Gäste- Information A-Z



GÄSTEINFORMATION A-Z

Liebe Gäste,

wir heißen Sie im Tihany Yacht Club herzlich willkommen!
Nachfolgend haben wir einige nützliche Informationen für Sie zusammengestellt, damit Ihr Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich verläuft.

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption stehen Ihnen persönlich täglich zwischen 08:00 und 20:00 Uhr zur Verfügung.
Außerhalb dieser Zeiten sind wir in Notfällen telefonisch oder per E-Mail erreichbar.

Wichtige Telefonnummern:

Rezeption: **+36 70 426 6949**
(tagsüber 8-20 Uhr)

Sicherheitsdienst: **+36 70 626 3543**
(nachts 20-8 Uhr)

Hafenleitung: **+36 70 626 3526**

Restaurant /

Tischreservierung: **+36 30 625 5910**

Kostenloser Notruf: **112**



Tihany Yacht Club
Passwort: Tihany0018

Firmendaten:

TYC Hotel Kft.

8237 Tihany, Rév utca 7.

Steuernummer: 12646087-2-19

Abreise (Check-out)

Wir bitten dich, dein Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr vormittags zu verlassen. Wenn du länger bleiben möchtest, ist dies je nach Auslastung zwischen 11:00 und 15:00 Uhr gegen Aufpreis möglich.

Nach 15:00 Uhr ist dies gegen Bezahlung einer zusätzlichen Übernachtung möglich. Wenn du lediglich den Strand weiter nutzen möchtest, können wir dir gegen Aufpreis eine Zutrittskarte zur Verfügung stellen.

Unsere Mitarbeitenden an der Rezeption informieren dich gerne über die Möglichkeiten.

Angeln

Das Angeln ist auf dem gesamten Gelände unseres Hafens nicht gestattet. Bei Fragen zum Thema Angeln wende dich bitte an unsere Hafenerleitung oder an die Rezeption.

Anreise (Check-in)

Der Check-in ist täglich während der Öffnungszeiten unseres Hotels von 15:00 bis 20:00 Uhr möglich. Bitte informieren Sie unsere Mitarbeiter nach Möglichkeit mindestens 24 Stunden im Voraus, falls Sie später anreisen. Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen benötigen wir in jedem Fall Ihre Ausweisdokumente.

Babybett

Bitte gib deinen Wunsch im Voraus an der Rezeption an.

Babynahrung erwärmen

Bitte wende dich mit deinem Wunsch an die Rezeption.

Beschwerde / Reklamation

Solltest du mit einer unserer Dienstleistungen nicht zufrieden sein, wende dich bitte umgehend an die zuständigen Mitarbeitenden, die jeweilige Abteilungsleitung oder melde das Problem an der Rezeption.

Beschwerde / Reklamation

Solltest du mit einer unserer Dienstleistungen nicht zufrieden sein, wende dich bitte umgehend an die zuständigen Mitarbeitenden, die jeweilige Abteilungsleitung oder melde das Problem an der Rezeption.

Besucher

Wir bitten unsere Gäste, Besucher in den Gemeinschaftsbereichen des Hotels (Restaurant, Lounge) zu empfangen. Besucher dürfen die Hotelzimmer nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption betreten und dürfen sich nach 20:00 Uhr nicht mehr im Zimmer aufhalten. Bei Verstoß gegen diese Regelung berechnet die Rezeption eine zusätzliche Übernachtungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste.

Bootsverleih

Wenn du Lust auf einen Segelausflug hast und über einen gültigen Bootsführerschein verfügst, helfen dir unsere Mitarbeitenden an der Rezeption gerne bei der Anmietung eines Bootes.

Falls du keine Berechtigung zum Führen eines Segelbootes hast, besteht auch die Möglichkeit, ein Boot mit Kapitän zu mieten.

Brandschutz

Zur Vermeidung von Bränden ist die Nutzung eigener elektrischer Geräte im Zimmer (z. B. Kaffeemaschine, Tauchsieder, Bügeleisen usw.) nicht gestattet. Die Verwendung von offenem Feuer in den Zimmern ist strengstens verboten. Im Gebäude sind Brandmeldeanlagen und Feuerlöscher installiert. In den Zimmern befinden sich Rauchmelder.

Im Brandfall werden unsere Gäste durch ein akustisches Alarmsignal (Sirene) gewarnt. In diesem Fall bitten wir dich, das Gebäude entsprechend dem im Zimmer an der Tür ausgehängten Flucht- und Rettungsplan zu verlassen. Im Falle eines Fehlalarms informieren wir unsere Gäste selbstverständlich über den falschen Alarm.

Bitte schalte beim Verlassen des Zimmers alle elektrischen Geräte aus.

Dampfbügeleisen

Ein Dampfbügeleisen kannst du täglich zwischen 08:00 und 20:00 Uhr an der Rezeption anfordern.

Fundsachen

Fundsachen, die im Hotelzimmer oder allgemein im Gebäude zurückgelassen werden, bewahren wir für 3 Monate auf. Innerhalb dieses Zeitraums können wir sie dir auf Wunsch zusenden, nachdem die Versandkosten im Voraus beglichen wurden. Falls du auf dem Meldeformular deine Telefonnummer angegeben hast, können wir dich auch telefonisch über im Zimmer vergessene Gegenstände informieren.

Freizeitmöglichkeiten

Unser Hotel bietet unseren Gästen verschiedene kostenfreie Indoor- und Outdoor-Aktivitäten an, darunter:

- Tischtennis
- Minifußball
- Tischfußball
- Gesellschaftsspiele
- Badminton
- Volleyball

Gäste, die sich entspannen möchten, können auch die Sonnenliegen und den Badesteg nutzen.

Gegen Aufpreis bieten wir – je nach Verfügbarkeit – auch E-Bike-Verleih an. Zusätzlich können die Dienstleistungen des benachbarten Tihany Wimbledon Sportzentrums gegen Gebühr genutzt werden, darunter:

- Tennis
- Squash
- Bowling
- Billard

Darüber hinaus haben unsere Gäste im nahegelegenen Club Tihany Hotel die Möglichkeit, Massagen und den Fitnessraum zu vergünstigten Preisen zu nutzen.

Weitere Informationen erhältst du an unserer Rezeption.

Gastliegeplatz

Unser Hafen ist auch für Gastliegeplätze geeignet.

Die Nutzung ist ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Detaillierte Informationen hierzu erhältst du von unserer Hafenleitung. Weitere Regelungen zum Hafen findest du in der Hafenordnung des Tihany Yacht Club.

Gepäckaufbewahrung

Bei früherer Anreise oder späterer Abreise bewahren wir dein Gepäck an einem sicheren Ort auf, bis du dein Zimmer beziehen kannst oder vor deiner Weiterreise noch etwas Zeit am Strand verbringen möchtest.

Bitte wende dich mit deinem Wunsch an die Rezeption.

Gepäckservice

Auf Wunsch helfen wir dir gerne bei deiner Ankunft mit dem Transport deines Gepäcks auf das Zimmer sowie bei deiner Abreise mit dem Herunterbringen aus dem Zimmer. Unsere Mitarbeitenden an der Rezeption stehen dir jederzeit gerne zur Verfügung. Dieser Service ist kostenfrei und ausschließlich innerhalb des Hotels verfügbar.

Hafen

Unser gemütlicher Hafen eignet sich hervorragend für einen angenehmen Spaziergang. Das Baden im Hafen sowie das Baden von Tieren ist nicht gestattet.

Für Informationen zum Anlegen von Booten wende dich bitte an den zuständigen Mitarbeitenden unseres Hafens.

Hafenleitung: +36 70 626 3526

Hafenmeister: +36 70 661 7634

Haustiere

Unser Hotel heißt Gäste mit kleinen Haustieren **nach vorheriger Absprache** und gegen Aufpreis herzlich willkommen. Über unsere aktuellen Preise informiere dich bitte bei unseren Mitarbeitenden an der Rezeption oder wirf einen Blick auf unsere Preisliste sowie die Hausordnung für Haustiere auf unserer Website.

Auf dem Gelände des Tihany Yacht Club Hafens **darf dein Haustier ausschließlich an der Leine und unter Einhaltung der Hausordnung** geführt werden. Das Baden von Haustieren ist nicht gestattet.

Auf dem benachbarten **Gelände des Club Tihany Resort sind Haustiere nicht erlaubt.**

Zum Baden von Hunden geeignete Bereiche findest du in Tihany am **Inneren See (Belső-tó)** oder am **freien Strand in Sajkod.**

Internet / WLAN Internetzugang

In den Gemeinschaftsbereichen sowie in den Hotelzimmern steht kabelloser Internetzugang (WLAN) zur Verfügung.

WLAN-Passwort: **Tihany0018**

Kamerasystem

Zur Sicherheit unserer Gäste ist in den Gemeinschaftsbereichen des Gebäudes, auf dem Parkplatz, an den Außenbereichen zur Straße sowie auf dem gesamten Hafengelände ein Videoüberwachungssystem in Betrieb.

Weitere Informationen zum Betrieb findest du in unseren Datenschutzbestimmungen.

Kopieren / Drucken / Scannen

Kopier- und Druckservice ist bis zu 5 Seiten kostenfrei.

Für weitere Ausdrücke steht der Service gegen Gebühr an der Rezeption zur Verfügung.

Kinder & Babys

Im Restaurant stehen Kinderhochstühle zur Verfügung, außerdem besteht die Möglichkeit, Babynahrung erwärmen zu lassen.

Im Lounge-Bereich unseres Hotels findest du Malvorlagen und einige Spielsachen für Kinder.

Kissen

Zusätzlich zu den im Zimmer vorhandenen Kissen besteht die Möglichkeit, weitere große oder kleine Kissen anzufordern.

Bitte wende dich hierfür an unsere Mitarbeitenden an der Rezeption oder an unser Housekeeping-Team.

Klimaanlage

In deinem Zimmer sowie in den Gemeinschaftsräumen befindet sich eine individuell regulierbare Klimaanlage.

Falls du Fragen zur Bedienung hast, wende dich bitte an die Rezeption.

Die Fernbedienung der Klimaanlage gehört zur Zimmerausstattung.

Sollte sie in deinem Zimmer fehlen, informiere bitte umgehend unsere Mitarbeitenden.

Ladegerät (für verschiedene elektronische Geräte)

Deine Geräte können wir mithilfe der an der Rezeption verfügbaren Ladegeräte aufladen. Für deren Unversehrtheit und Sicherheit übernehmen wir jedoch keine Haftung. Eine Ausleihe von Ladegeräten ist leider nicht möglich.

Ladestation (für Elektrofahrzeuge)

Auf dem Hotelgelände besteht die Möglichkeit, Elektroautos aufzuladen.

Bitte folge hierfür den Anweisungen, die an der Ladestation angebracht sind. Die Ladestationen befinden sich nicht im Eigentum des Hotels, daher können wir hierfür keine Verantwortung übernehmen.

Dieser Service ist gegen Aufpreis verfügbar.

Das Laden von E-Bikes ist in den dafür vorgesehenen abschließbaren Aufbewahrungsboxen möglich.

Mehrfachsteckdose / Verlängerungskabel

Falls dir die Anzahl der verfügbaren Steckdosen im Zimmer nicht ausreicht, kannst du gerne an der Rezeption eine Mehrfachsteckdose oder ein Verlängerungskabel anfordern.

Achtung!

Solltest du ein Gerät an das Stromnetz des Hotels anschließen, das zu Überlastung oder einem Kurzschluss führt, behält sich das Hotel das Recht vor, für eventuell entstehende Schäden Schadensersatz geltend zu machen.

Mobilität / Verkehr Mobilität / Verkehr

Innerhalb von Tihany kannst du die linienmäßigen Busverbindungen nutzen, deren Haltestelle sich gegenüber der Pforte des Club Tihany befindet.

Alternativ kannst du den Sightseeing-Dottó-Zug nutzen, der in der Hauptsaison (witterungsabhängig) alle 15–20 Minuten verkehrt und dich zu den wichtigsten Sehenswürdigkeiten bringt.

Die nächstgelegene Haltestelle befindet sich am Markt neben der Fähre.

Notausgang

Bitte überprüfe den an deiner Zimmertür angebrachten Etagenplan, auf dem der nächstgelegene Notausgang markiert ist.

Allgemeiner Notruf (Kostenloser): 112

Parken

Auf dem Hotelgelände kannst du gegen Gebühr und je nach verfügbarer Kapazität parken. Informationen zu den aktuellen Preisen erhältst du an der Rezeption oder auf unserer Website. Unsere unbewachten Parkplätze vor dem Haupteingang können je nach Verfügbarkeit kostenfrei genutzt werden. Die bewachten, durch Schranke gesicherten Parkplätze vor dem Hotel stehen ausschließlich den registrierten Gästen des Hafens kostenfrei zur Verfügung.

Pflegeprodukte

In jedem Zimmer unseres Hotels stellen wir entsprechend der Anzahl der Gäste Shampoo und Duschgel bereit. Zusätzlich kannst du an der Rezeption weitere Hygieneartikel wie Zahnbürste, Zahnpasta oder Rasierutensilien anfordern.

Programme & Ausflüge

In Tihany gibt es zahlreiche Möglichkeiten zum Wandern.

Passend dazu stellen wir an der Rezeption Wanderstöcke für Erwachsene und Kinder zur Verfügung. Je nach verfügbarer Kapazität bieten wir unseren Gästen gegen Aufpreis die Möglichkeit, E-Bikes zu mieten.

Über die Details informiert dich unser Rezeptionsteam gerne.

Auch bei der Reservierung von Booten und Segelbooten helfen dir unsere Mitarbeitenden gerne weiter.

Die Anmietung von Kajaks, SUPs und Windsurf-Ausrüstung ist am Strandbereich möglich, nur etwa 50 Meter vom Hotel entfernt. Informationsbroschüren und Programmhefte findest du am Empfangstresen sowie im Lobbybereich.

Für weitere Auskünfte steht dir unser Rezeptionsteam jederzeit gerne zur Verfügung.

Rauchen

Unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer.

Rauchen ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Bereichen des Hotels und in einem Mindestabstand von 5 Metern zu den Eingangstüren gestattet.

Bei Rauchen im Zimmer berechnet das Hotel eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 10.000 HUF.

Rechnungsstellung

Um den Check-out möglichst schnell und unkompliziert zu gestalten, bitten wir dich, deine Wünsche zur Rechnungsstellung bereits beim Check-in anzugeben (z. B. auf welchen Namen die Rechnung ausgestellt werden soll und auf welche Weise du bezahlen möchtest).

Du kannst deine Rechnung während deines Aufenthalts jederzeit innerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption begleichen. Unsere Mitarbeitenden an der Rezeption informieren dich gerne über die genauen Beträge, die deinem Zimmerkonto belastet wurden. Auf Wunsch können wir vor der Bezahlung auch eine Proforma-Rechnung sowie eine detaillierte Aufstellung deiner Speisen- und Getränkekonsumation ausdrucken.

Restaurant

In unserem Hotel hast du die Möglichkeit, Frühstück, Mittagessen sowie Abendessen à la carte zu genießen.

Bitte beachte, dass unser Restaurant nicht ganztägig geöffnet ist.

Frühstück täglich: 08:00–10:00

Abendessen bei Halbpension: 18:00–20:00

À-la-carte-Bestellung und Bar:

Sonntag bis Donnerstag: 12:00–21:00

Freitag und Samstag: 12:00–22:00

Schlüsselkarte

Mit deiner Schlüsselkarte können folgende Türen und Zugänge geöffnet werden:

- die Tür deines Zimmers
- das Fahrzeugtor am Haupteingang
- der bewachte und eingezäunte Parkplatz gegenüber dem Haupteingang
- das Fußgängertor am Haupteingang
- das Tor zum Strand des Club Tihany

Wenn du dein Zimmer verlässt, empfehlen wir dir, die Karte stets zusammen mit dem Kartenhalter mitzunehmen.

Unsere Mitarbeitenden können dich auf dem Hotelgelände jederzeit darum bitten, deine Aufenthaltsberechtigung durch Vorzeigen der Schlüsselkarte und des Kartenhalters nachzuweisen.

Solltest du einen Defekt am Schloss oder an der Karte feststellen und die Zimmertür nicht öffnen können, wende dich bitte an die Mitarbeitenden der Rezeption oder des Sicherheitsdienstes.

Taxiservice

Unsere Mitarbeitenden an der Rezeption helfen dir gerne bei der Auswahl eines zuverlässigen Fahrdienstes oder bei der Bestellung eines Taxis.

Technische Probleme

Bitte melde technische Probleme im Zimmer an der Rezeption, damit unsere Mitarbeitenden diese schnellstmöglich beheben können.

Tischreservierung

Eine Tischreservierung in unserem Restaurant ist persönlich bei unseren Mitarbeitenden oder über die folgenden Kontaktmöglichkeiten möglich:

Telefon: +36 30 625 5910

E-Mail: catering@tyc.hu

Verpflegung

Unsere Zimmerpreise beinhalten in jedem Fall das Frühstück, es besteht jedoch auch die Möglichkeit, Halbpension hinzubuchen.

Für weitere Details wende dich bitte an die Rezeption.

Wasser im Zimmer (Willkommenswasser)

Am Anreisetag steht in unseren Zimmern pro Gast eine kostenlose 0,75-Liter-Flasche stilles Mineralwasser kostenlos zur Verfügung.

Wasserkocher

Einen Wasserkocher kannst du täglich zwischen 08:00 und 20:00 Uhr an der Rezeption anfordern.

Weckruf

Du hast die Möglichkeit, täglich zwischen 08:00 und 20:00 Uhr einen Weckruf über unsere Mitarbeitenden an der Rezeption zu bestellen. Bitte wende dich hierfür an die Rezeption.

Wertsachen

Das Hotel übernimmt die Haftung ausschließlich für Wertsachen, die im Safe des Gepäckraums aufbewahrt werden. Eine kurze Anleitung zur Nutzung der Safes findest du im Gepäckraum, oder du kannst dich jederzeit an die Rezeption wenden.

Wichtige Telefonnummern

Rezeption (tagsüber 08:00–20:00): +36 70 426 6949
Sicherheitsdienst (nachts 20:00–08:00): +36 70 626 3543
Hafenleitung: +36 70 626 3526

Zahlungsmöglichkeiten

Die Bezahlung ist in bar (HUF und EUR), mit Bankkarte (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa und American Express) sowie mit SZÉP-Karte (OTP, MBH, K&H) möglich. Der Wechselkurs zwischen Euro und Forint wird auf Grundlage des jeweils gültigen Tagesmittelkurses der Ungarischen Nationalbank berechnet. Weitere Informationen findest du unter: www.mnb.hu

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden täglich nur auf Anfrage gereinigt. Bitte teile deinen Reinigungswunsch am Vormittag mithilfe des Schildes mit, das an die Türklinke gehängt werden kann. Andernfalls dürfen unsere Mitarbeitenden das Zimmer nicht betreten. Eine zusätzliche Reinigungsgebühr wird berechnet, falls auf Möbeln, Teppichen, Textilien oder Vorhängen Verschmutzungen entstehen, die durch eine normale Reinigung nicht entfernt werden können.

Zusätzliche Decke

Zusätzlich zur im Zimmer vorhandenen Decke und der im Kleiderschrank bereitliegenden Wolldecke kannst du weitere Decken an der Rezeption oder bei unserem Housekeeping-Team anfordern.

Zustellbett

In einigen unserer Zimmer besteht die Möglichkeit, ein Zustellbett zu mieten (unter Einhaltung der Brandschutz- und Sicherheitsvorschriften). Für weitere Informationen wende dich bitte an unsere Mitarbeitenden an der Rezeption.

A romantic couple is seen from behind, embracing on a boat deck. The man is wearing a dark blue t-shirt and light-colored trousers, while the woman is wearing a striped top and blue jeans with a small grey bag. They are looking out at a large white sailboat on the water under a clear sky.

**Wir wünschen
dir einen
angenehmen
Aufenthalt
und erholsame
Momente.**

**DEIN TEAM
DES TIHANY YACHT CLUB**